

**SAMENVATTING****R.H.W. Lommers****Profiel**

Rogier Lommers heeft tijdens zijn studies Bedrijfskundige Informatica en Informatiekunde aan respectievelijk de Hogeschool Deventer en de Radboud Universiteit Nijmegen veel kennis opgedaan op het gebied van informatie analyse. Door middel van het afronden van zowel een bachelor- (Bsc) als een masteropleiding (Msc) heeft Rogier een breed scala aan kennis en vaardigheden op het raakvlak van Business en IT en heeft hij de mogelijkheid om theorie en praktijk te combineren. Tijdens deze studies bleek dat Rogier ook in teamverband prima kan opereren. Hij is zelfstandig, communicatief vaardig, breed geïnteresseerd, analytisch sterk en leergierig. Naast de inhoudelijke, technische vakken heeft Rogier tijdens zijn opleiding gekozen om zijn kennis te verbreden d.m.v. het volgen van cursussen uit andere disciplines, onder andere arbeidspsychologie en filosofie. Sfeer op de werkvloer vindt Rogier erg belangrijk. Zijn bereidheid om collega's te helpen maken hem een prettige teamspeler.

De afgelopen 1.5 jaar heeft Rogier ervaring opgedaan in een project team t.b.v. het meten, vastleggen en rapporteren van klanttevredenheid bij Philips. Het project is oorspronkelijk begonnen bij Consumer Care, maar is later uitgroeid naar divisies Lighting, Retail en Healthcare.

**Opleiding** : Bachelor en Master Informatiekunde Radboud Universiteit Nijmegen

**Specialismen** : Informatieanalyse en Procesmodelleren

**Recente projecten**

<u>Rol/functie</u>	<u>Trefwoorden</u>	<u>Periode</u>
Business Analyst	Metten van klanttevredenheid, Net Promoter Score, Business Intelligence, Cognos, Siebel, Data Exchange, Interfacing	01/06/2008 - heden
Afstudeerder	Business Intelligence, bedrijfsprocessen, datamining, logistiek, zorginstelling	09/2007 - 02/2008
Webprogrammeur	Content Management Systeem, scripting, PHP, MySQL, ontwerp cursusmateriaal, doceren van cursussen	05/2002 - 03/2004
Afstudeerder	PHP, MySQL, synchronisatie, XML, PDA, Oracle, ontsluiten, webdevelopment	01/2002 - 07/2002

**Ordina Ordina ICT**

ADRES  
Ringwade 1  
Postbus 7101  
3430 JC Nieuwegein

TELEFOON  
(+31) 030 - 1234567

TELEFAX  
(+31) 030 - 1234567

INTERNET  
[www.ordina.nl](http://www.ordina.nl)

Aangesloten bij FENIT

## Personalialia

Naam : Drs. R.H.W. Lommers (Rogier)  
 Geboortedatum : 15-01-1981  
 Geslacht : M  
 Woonplaats : Nijmegen, NL  
 Inzetbaar als : Functioneel Ontwerper / Informatie Analist

## Opleidingen en trainingen

Opleidingen			Diploma
Radboud Universiteit Nijmegen	Master Informatiekunde	2008	Ja
Radboud Universiteit Nijmegen	Bachelor Informatiekunde	2007	Ja
Saxion Hogeschool Deventer	Kort Bedrijfskundige Informatica	2003	Ja
ROC Hengelo	Systeembeheer/Netwerkbeheer	2001	Ja

Trainingen en cursussen		
Ordina Academy	Cursus General Enterprise Architecturing (GEA)	20/01/2010
Philips Internal	Cursus Ethiek en Zakelijk Gedrag	15/01/2010
Ordina Academy	Projectmanagement in vogelvlucht	12/11/2009
Ordina Academy	Agile software ontwikkeling met SCRUM	17-24/09/2009
Ordina Academy	Workshop unix bash scripting	30/03/2009 t/m 31/03/2009
Ordina Academy	Kennissessie SOA, incl. workshop en implementatie van SOA bus	18/02/2009
Ordina Academy	Training over het opstellen van Use Case modellen	16/01/2009
Ordina Academy	SOA en Requirements en modelleren van bedrijfsprocessen	09/04/2008
Ordina Academy	Iteratief en Agile ontwikkelen	20/06/2008
Ordina Academy	Kennissessie Wiki	23/04/2008
Ordina Academy	Requirements door de ogen van ontwikkelaars	11/11/2008
Ordina Academy	Training specificeren van Use Cases	10/09/2008
Ordina Academy	Kennisdag Requirements	02/10/2008
Ordina Academy	Examentraining Rational Unified Process	05/09/2008
Ordina Academy	Introductiecursus RUP op Maat	02/07/2008
	Information Modeling Workshop.	
Saxion Hogeschool Deventer	Engelstalige workshop in samenwerking met Duitse studenten.	2002

## Talen

	Mondeling	Schriftelijk
Nederlands	Vloeiend	Vloeiend
Engels	Vloeiend	Vloeiend
Duits	Redelijk	Basis

## Materiekennis

Businesskennis	Kennisniveau			Ervaringsjaren
	Junior	Medior	Senior	
Retail	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 jaar
Onderwijs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,2 jaar
Zorg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,5 jaar

Vakkennis	Kennisniveau			Ervaringsjaren
	Junior	Medior	Senior	
Procesontwerp	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,5 jaar
Security	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar
Architectuurprincipes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 jaar
Procesverbetering	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,5 jaar
Ontwerpen van Informatiesystemen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,5 jaar
Business Intelligence	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar
Kennis- en Informatiemodelleren	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,5 jaar

## Productkennis

Besturingssystemen	Kennisniveau			Ervaringsjaren
	Junior	Medior	Senior	
MS-DOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4 jaar
Linux (server en desktop)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 jaar
Microsoft 95, 98, 2000, XP, Vista, 7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12 jaar

Programmeertalen	Kennisniveau			Ervaringsjaren
	Junior	Medior	Senior	
Bash scripting	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 jaar
PHP3, PHP4 en PHP5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 jaar
Java	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,2 jaar
ASP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 jaar
HTML	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 jaar
C++	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,5 jaar
SQL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 jaar
Python	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 jaar

Databases	Kennisniveau			Ervaringsjaren
	Junior	Medior	Senior	
MySQL 5.0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar
XML	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 jaar
Microsoft SQL Server 2000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 jaar
Oracle 8i en 9i	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,5 jaar

Methoden en technieken	Kennisniveau			Ervaringsjaren
	Junior	Medior	Senior	
ORM	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 jaar
SDM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 jaar
UML	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 jaar
Informatieanalyse	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar
Prince2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,3 jaar
Formele Logica (predicaten)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 jaar
RUP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar

Tools	Kennisniveau			Ervaringsjaren
	Junior	Medior	Senior	
Cogniam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,2 jaar
Rational Rose	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,4 jaar
Microsoft Visio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,5 jaar
Business Objects	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,2 jaar
Qlikview	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,2 jaar
SQL Developer	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,5 jaar
TOAD	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar
FCO-IM	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar

Pakketten	Kennisniveau			Ervaringsjaren
	Junior	Medior	Senior	
Cognos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar
Siebel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar
Microsoft Visual Studio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 jaar

---

## Vorige werkgevers

<b>Periode</b>	:	<b>Juni 2008 - heden</b>
Organisatie	:	Philips
Branche	:	Retail
Functie	:	Business Analist
Situatie	:	De methodiek NPS wordt geïmplementeerd binnen Consumer Care. Er is nog geen standaard manier waarop binnenkomende supportaanvragen worden behandeld.
Taken, verantwoordelijkheden en activiteiten	:	Behandelen van binnenkomende calls die betrekking hebben op de ontwikkeling van de NPS software. Ontwikkelen van de eerder genoemde standaard. Dit houdt in: services identificeren, SLA tijden definiëren, etc. Positioneren als direct contactpunt voor de NPS gebruikers van Consumer Lifestyle door het leveren van overzichtelijke data en het verklaren hiervan (NPS basics, statistieke relevantie, survey methoden, data kennis in het algemeen). Het continu leveren van support en monitoring van het NPS proces. Leveren van wekelijkse management rapportages en het bijwerken van het NPS dashboard, wat omschreven kan worden als de centrale plaats waar alle NPS activiteiten in de gaten gehouden kunnen worden. Pro-actief bezig zijn met het NPS proces. Ook het schrijven van documentatie / user manuals / geven van trainingen was onderdeel van mijn takenpakket.
Resultaten	:	Continuïteit in het NPS project, inclusief verbetering hiervan middels het opstellen van nieuwe requirements en het ondersteunen van developers en eindgebruikers. Tevens gedocumenteerd hoe het gehele NPS process eruit ziet en uiteengezet binnen de support afdeling: CMST.
Hardware	:	PC
Besturingssystemen	:	Windows XP op client en Linux op server
Programmeertalen	:	Bash scripting, SQL
Datacommunicatie en netwerken	:	Internationale teleconferenties, e-mail, telefoon
Databases	:	Oracle 10
Methoden en technieken	:	Informatieanalyse, requirements
Tools	:	SQL Developer, TOAD
Pakketten	:	Office, Siebel

---

<b>Periode</b>	:	<b>Augustus 2007 - Januari 2008</b>
Organisatie	:	BI4U - Business Intelligence for You
Branche	:	Zorg
Functie	:	Afstudeerder
Situatie	:	BI4U heeft een ontwikkelstraat ontwikkeld waarmee bronsystemen van ziekenhuizen en zorginstellingen kunnen worden gekoppeld aan een data warehouse systeem. Er was behoefte naar een (generieke) methode waarmee het mogelijk is om de processen behorende bij patientenlogistiek te optimaliseren.
Taken, verantwoordelijkheden en activiteiten	:	Het verbeteren van bedrijfsprocessen door middel van data mining technieken. In de vorm van een afstudeeronderzoek heeft Rogier gekeken naar een generieke methode om logistieke processen van zorginstellingen in kaart te brengen, meetbaar te maken en met behulp van data mining te verbeteren. Dit alles onder begeleiding van prof.dr.ir. Th.P. (Theo) van der Weide, als afstudeeronderzoek voor de master Informatiekunde.
Resultaten	:	Een framework waarin zorginstellingen hun logistieke processen op het gebied van patientenlogistiek in kaart kunnen brengen en verbeteren d.m.v. het toepassen van de datamining technieken classificatie en clustering.
Besturingssystemen	:	Microsoft Windows 2000 server
Databases	:	Microsoft SQL Server 2005
Methoden en technieken	:	ORM, Use-Cases, Structured Query Language (SQL)
Tools	:	Microsoft Visio, Office
Pakketten	:	Visual Studio 2005

<b>Periode</b>	:	<b>Maart 2002 - Juni 2004</b>
Organisatie	:	Vébé Automatisering
Branche	:	Retail
Functie	:	Webprogrammeur
Situatie	:	Uitbreiden van dienstenaanbod. Naast de aanleg en verkoop van (bedrijfs) netwerken wilde Vébé een nieuwe weg inslaan door te starten met de verkoop en verhuur van een Content Management Systeem.
Taken, verantwoordelijkheden en activiteiten	:	Rogier heeft zich beziggehouden met het ontwikkelen van een Content Management Systeem d.m.v. de scripting taal PHP, draaiend op een MySQL database. Tevens heeft hij gezorgd voor de documentatie cq. cursusmateriaal en het geven van cursussen, behorende bij dit systeem.
Resultaten	:	Generiek CMS, modulair opgebouwd, waaraan meerdere websites gekoppeld kunnen worden.
Hardware	:	Server op co-locatie
Besturingssystemen	:	FreeBSD
Programmeertalen	:	PHP
Databases	:	MySQL 4.1
Methoden en technieken	:	Use cases,
Tools	:	Microsoft Office
Pakketten	:	Apache, PHP, GD-library

---

<b>Periode</b>	:	<b>Januari 2003 - July 2003</b>
Organisatie	:	Saxion Hogeschool Deventer
Branche	:	Onderwijs
Functie	:	Afstudeerder
Situatie	:	Deze afstudeeropdracht vond plaats in Lissabon, Portugal. Een dochteronderneming van Thales was op zoek naar een manier om informatie, opgeslagen in een Oracle 8i database, offline beschikbaar te maken voor gebruik in combinatie met mobiele apparatuur.
Taken, verantwoordelijkheden en activiteiten	:	In de vorm van een afstudeeropdracht voor zijn HBO opleiding Bedrijfskundige Informatica heeft Rogier, gezamenlijk met twee andere afstudeerders zes maanden in Lissabon gewoond om een systeem te ontwikkelen dat gegevens uit de database offline beschikbaar te stellen d.m.v. XML bestanden. Aandachtspunten waren hierbij het consistent houden van gegevens.
Resultaten	:	Systeem waarmee gegevens offline beschikbaar werden gemaakt, gelockt in de database en vervolgens weer gesynchroniseerd konden worden zonder redundantie en verlies van inconsistentie.
Besturingssystemen	:	Microsoft Windows NT 4
Programmeertalen	:	XML, PHP
Databases	:	Oracle 8i
Methoden en technieken	:	Oracle Stored Procedures
Tools	:	Rational Rose
Pakketten	:	Microsoft Office, Microsoft Visio
<b>Periode</b>	:	<b>Maart 2004 - Maart 2004</b>
Organisatie	:	Radboud Universiteit Nijmegen
Branche	:	Internationaal onderwijs
Functie	:	Student
Situatie	:	Vanuit het bedrijfsleven kreeg de faculteit de vraag om in kaart te brengen wat de mogelijkheden zijn tot het volgen van de studie Information Science (Informatiekunde) in Uganda, Afrika.
Taken, verantwoordelijkheden en activiteiten	:	In een team van medestudenten heeft Rogier op locatie in Uganda bekeken wat de verschillen zijn tussen de studies Information Science in Uganda en in Nijmegen. Tevens onderzocht hij wat de mogelijkheden zijn voor de Ugandese studenten tot het opzetten van een entrepreneurship en de mogelijkheden tot outsourcen.
Resultaten	:	Onderzoeksresultaten in boekvorm
Methoden en technieken	:	Interview
<b>Periode</b>	:	<b>Januari 1999 - Oktober 2002</b>
Organisatie	:	RCS Computers Tubbergen
Branche	:	Retail
Functie	:	Medewerker Technische Dienst
Situatie	:	Computershop
Taken, verantwoordelijkheden en activiteiten	:	Werkzaamheden van Rogier waren de assemblage, reparatie en tests van nieuwe en tweedehands computersystemen. Tevens is Rogier actief geweest als verkoper en helpdesk-medewerker. Om deze werkzaamheden te ondersteunen heeft Rogier op eigen initiatief een intranet ontwikkeld waarin rapportages, reparatie-orders en diverse andere informatie in opgeslagen kon worden.
Resultaten	:	
Programmeertalen	:	PHP
Databases	:	MySQL

---

